

Leucotron T E L E C O M	Outros Documentos SQL	Cod: ODSQL/DIR/001	Rev: 3
	<u>Código de Ética Leucotron</u>	Data: 31/08/09	Folha: 1 / 5
		Elaboração: Diretoria	Ass:
		Aprovação: Diretoria	Ass:

1- INTRODUÇÃO

Este Código de Ética tem por objetivo estabelecer diretrizes, visando orientar os colaboradores da Leucotron Equipamentos Ltda. sobre como agir no dia a dia e em momentos de tomada de decisões difíceis e/ou relevantes, reduzindo riscos de interpretações subjetivas quanto aos aspectos morais e éticos.

O conteúdo deste Código de Ética está em conformidade com a Política da Qualidade da empresa.

No Manual de Integração e no Manual da Qualidade estão apresentadas outras informações e diretrizes que complementam este Código de Ética.

No anexo 1 está apresentada a Ideologia da Empresa (Negócio, Visão, Missão, Valores e Política da Qualidade).

2- PRINCÍPIOS BÁSICOS

Com certeza este Código de Ética não aborda todas as situações que podem ocorrer na empresa, e dessa forma os princípios básicos que deverão nortear todas as decisões são o Respeito, Honestidade e a Integridade.

Cada empresa tem suas peculiaridades a partir de sua atividade principal, porém o grande desafio ético é fazer com que o trabalho “enriqueça” o ser humano num sentido amplo, além do financeiro.

Desde sua fundação a Leucotron procura pautar sua atuação em princípios éticos, devidamente divulgados para os seus colaboradores. Com este Código de Ética o que se pretende é ampliar e tornar ainda mais claro o que a empresa entende por princípios éticos.

3 – RELAÇÕES COM OS COLABORADORES

3.1 – Recrutamento e Seleção

Ao selecionar um candidato para desempenhar uma função, a empresa busca encontrar a solução mais eficiente possível, ou seja, contratar o profissional que ocupará a posição com máxima produtividade. Portanto os seguintes cuidados deverão ser tomados no processo de seleção:

- Seguir o que está estabelecido no documento Políticas de Recrutamento & Seleção e Contratação.
- Preconceitos em relação a: cor, raça, credo religioso, sexo, idade, portadores de necessidades especiais, etc., não deverão interferir no processo de seleção.

Leucotron T E L E C O M	Outros Documentos SQL	Cod: ODSQL/DIR/001	Rev: 3
	Nome do documento	Data: 31/08/09	Folha: 2 / 6

- Da mesma forma, pedidos de favorecimento ou indicações feitos por parentes, amigos, autoridades, pessoas influentes, etc., não deverão ser considerados no processo de seleção.
- Durante o processo de seleção deverá ser verificado se o perfil ético do candidato é adequado aos valores da empresa.

3.2- Relações Hierárquicas

A Leucotron adota uma filosofia gerencial onde é dado espaço à participação dos colaboradores, através de suas idéias, opiniões e sugestões. Entretanto é importante que se tenha claro que a empresa possui uma hierarquia definida em seu organograma, que deverá ser devidamente respeitada.

Por outro lado nas relações hierárquicas deverão prevalecer sempre as regras da boa educação e o respeito mútuo. Em nenhuma hipótese a posição hierárquica deverá ser usada como pretexto para excessos ou arbitrariedades de qualquer tipo.

3.3- Privacidade

a) Da empresa em relação ao colaborador:

A empresa respeitará a vida privada das pessoas e portanto não utilizará recursos ilícitos ou não éticos para monitorar as atividades dos colaboradores. Nos casos em que houver algum tipo de controle, isto será informado previamente.

b) Do colaborador em relação à empresa:

Todo trabalho realizado para a empresa pertence única e exclusivamente à mesma, portanto todos os colaboradores estarão comprometidos com o sigilo e a confidencialidade dos mesmos, independentemente de terem sido explicitamente alertados sobre isso.

Da mesma forma os colaboradores deverão observar o sigilo e a confidencialidade de todo qualquer assunto tratado em suas atividades na empresa e também em reuniões e reuniões gerais.

Os colaboradores também deverão zelar pelo bom nome da empresa em todos os relacionamentos com terceiros.

3.4- Avaliação e Promoção

A Leucotron possui uma política baseada na avaliação por competências que está definida em documento a parte e que obedece a regras claras. As eventuais promoções levam em

Leucotron T E L E C O M	Outros Documentos SQL	Cod: ODSQL/DIR/001	Rev: 3
	Nome do documento	Data: 31/08/09	Folha: 3 / 6

conta a avaliação por competência, o caminho de carreira e as necessidades/disponibilidades da empresa.

É importante destacar que as condutas e decisões éticas dos colaboradores são devidamente consideradas.

3.5- Demissão

As demissões relacionadas a desempenho ou disciplina são consideradas como fatos normais na vida de uma empresa, entretanto o tratamento a ser dado a esses eventos será compatível com o que estabelece este Código de Ética, as políticas de RH da empresa e a legislação trabalhista.

No caso da necessidade de redução de custos, sempre que possível, a empresa buscará soluções alternativas, que evitem demissões em grande escala. Quando necessário a empresa recorrerá aos colaboradores no sentido de obter sugestões para saídas alternativas.

Caso a empresa conclua que as demissões são inevitáveis, alguns cuidados são importantes para que a responsabilidade social e ética da organização esteja servindo de base nesse processo, de forma a minimizar os riscos de decisões injustas ou de favorecimentos. A avaliação por competências será um importante instrumento para essa decisão.

Em todo caso de demissão, será dado um feedback pessoal e confidencial à pessoa, com o objetivo de caracterizar os seus acertos e desacertos e o colaborador deverá ser tratado com dignidade.

4- RELAÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO

As relações no ambiente de trabalho devem ser pautadas pela cortesia e pelo respeito. Deve haver colaboração para que predomine o espírito de equipe, a lealdade, a confiança, a conduta compatível com os valores da empresa e a busca por resultados.

Os gestores de pessoas devem ter em mente que seus colaboradores o tomarão como exemplo. Suas ações assim devem constituir modelo de conduta para sua equipe.

Não é admitido o uso do cargo para solicitar favores ou serviços pessoais a subordinados ou a terceiros.

É fundamental reconhecer o mérito de cada um e propiciar igualdade de acesso às oportunidades de desenvolvimento profissional existentes, segundo as características,

Leucotron T E L E C O M	Outros Documentos SQL	Cod: ODSQL/DIR/001	Rev: 3
	Nome do documento	Data: 31/08/09	Folha: 4 / 6

competência e contribuição de cada colaborador. Não é admitida nenhuma decisão que afete a carreira profissional de subordinados baseada apenas em relacionamento pessoal.

5 – RELAÇÕES COM OS CLIENTES

A Leucotron é uma empresa que possui uma filosofia de trabalho voltada para a satisfação dos clientes, portanto isso deve refletir-se no respeito aos seus direitos e na busca por soluções que atendam aos seus interesses. Isso deve ser feito em consonância com os objetivos de desenvolvimento e rentabilidade da empresa.

Em qualquer situação o atendimento aos clientes deverá ser feito de forma educada e com cortesia e as informações transmitidas com clareza e honestidade. Além disso, o cliente sempre terá direito a uma resposta às suas solicitações, ainda que a resposta seja negativa. Essa resposta deverá ser dada de forma adequada e no prazo estipulado.

Deve-se prometer somente aquilo que tiver condições de cumprir no prazo estipulado e em caso de algum imprevisto, manter o cliente informado.

Não será dado tratamento preferencial a quem quer que seja por interesse ou sentimento pessoal.

6 - RELAÇÕES COM FORNECEDORES

As relações da empresa com seus fornecedores deverão ser pautadas pelo respeito e pela ética, e a escolha dos fornecedores deve sempre basear-se em critérios técnicos, profissionais, éticos e nas necessidades da empresa.

Nas compras o critério de escolha deverá ser custo-benefício, melhor preço, não se limitando apenas ao menor preço.

Evite negócios com empresas de reputação duvidosa.

Os mesmos padrões de conduta devem ser aplicados no relacionamento com instituições financeiras das quais a empresa é cliente.

7- RELAÇÃO COM CONCORRENTES

A relação com os concorrentes deverá se basear no respeito e na lealdade.

Práticas de difamação, disseminação de inverdades, comentários pejorativos, maledicências, sabotagens, espionagem industrial, contratação de colaboradores de concorrentes para obtenção de informações privilegiadas ou outros atos ilícitos ou anti éticos não fazem parte, em nenhuma hipótese, das práticas adotadas pela Leucotron.

8 – RELAÇÕES COM O SETOR PUBLICO

Leucotron T E L E C O M	Outros Documentos SQL	Cod: ODSQL/DIR/001	Rev: 3
	Nome do documento	Data: 31/08/09	Folha: 5 / 6

Nos relacionamentos com o setor público e com os seus administradores e colaboradores, a empresa observa os mais elevados padrões de honestidade e de integridade, evitando toda e qualquer conduta que possa ser classificada como imprópria.

9 - RELACIONAMENTO COM O MEIO AMBIENTE

A produção da Leucotron é limpa, ou seja, tanto o processo produtivo da empresa, quanto os seus produtos são não poluentes.

Na escolha de fornecedores e de matérias-primas a empresa dará preferência aos que não agridem a natureza em seu processo produtivo.

10 - RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE – AÇÕES FILANTRÓPICAS

Na medida do possível a empresa apóia as atividades e as entidades comunitárias e de cunho social da cidade de Santa Rita do Sapucaí – MG.

A empresa também incentiva os seus colaboradores a contribuírem com a comunidade através do voluntariado e/ou de apoio financeiro.

11 – PRÁTICAS COERCITIVAS À CORRUPÇÃO E PROPINA

Na Leucotron a corrupção e o pagamento/recebimento de propina são considerados atividades moralmente condenáveis e que não fazem parte de suas práticas empresariais.

Nas vendas, a Leucotron não efetuará pagamento de propinas, comissões ou similares a compradores de outras empresas. Este procedimento deverá ser seguido, mesmo que resulte na perda da venda.

Da mesma forma, os colaboradores da Leucotron não deverão aceitar, em nenhuma hipótese, que os fornecedores lhes paguem comissões ou gratificações de qualquer espécie.

No caso de se presentear alguém em nome da empresa, deverá ser tomado o cuidado de se verificar se o mesmo não irá ferir a ética e/ou criar constrangimentos. Deverão ser adotados os mesmos cuidados no caso de presentes recebidos.

12 – COMITÊ DE ÉTICA

Cabe ao Comitê de Ética avaliar permanentemente a atualidade e pertinência deste Código, bem como determinar as ações necessárias para a divulgação e disseminação dos mais elevados padrões de conduta ética dentro da empresa.

Compete ainda, ao Comitê de Ética analisar os casos mais graves de violações deste Código e sanar as dúvidas de interpretação do texto.

Leucotron T E L E C O M	Outros Documentos SQL	Cod: ODSQL/DIR/001	Rev: 3
	Nome do documento	Data: 31/08/09	Folha: 6 / 6

O Comitê de Ética será constituído pelos Diretores da Empresa e pelo(a) Coordenador(a) de-RH.